

Uw organisatie in flow

Samen naar een strakke inrichting

De MO-zaak komt dagelijks over de vloer bij gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders. We merken dat de implementatie van Wmo2015 heel wat voeten in aarde heeft. Het huis staat, maar de inrichting behoeft nog aandacht.

Uit de media

"Rotterdam zet tientallen extra medewerkers in om de problemen met Wmo-aanvragen op te lossen. Van alle aanvragen voor bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of Vervoer op Maat wordt nog altijd 35 procent te laat afgehandeld." (Bron: RTV Rijnmond sept 2015.)

Movisie stelt op haar website: "Een grote caseload is niet verwonderlijk als een groot deel van de sociale (wijk)teams naast complexe en meervoudige problematiek ook enkelvoudige hulpvragen oppakken, zoals het aanvragen van een rolstoel. Op deze manier wordt hun takenpakket al gauw erg breed." De hoge caseload leidt in sommige gemeenten in maart 2016 al tot wachtlijsten. Deze observatie uit het onderzoek van Movisie, het Nederlands Jeugdinstituut en Vilans in opdracht van de VNG geeft aan dat er nog heel wat moet gebeuren voordat Wmo2015 écht staat.

Oplopende werkvoorraad

Door allerlei omstandigheden kan uw werkvoorraad oplopen en tot achterstanden leiden. Dat levert klachten op bij burgers die langer moeten wachten op een eerste gesprek of uiteindelijk besluit en zorgt voor toenemende stress en uitval bij uw medewerkers. Bovendien leiden achterstanden tot verdere verstoring in het werk, zoals meer telefoontjes naar uw frontoffice of overschrijding van de wettelijke termijnen, met alle – financiële – gevolgen van dien.

De oplossing

Schakel de MO-zaak in! Wij zijn onafhankelijk en deskundig en werken moeiteloos vóór de afgesproken einddatum de bulk aan ondersteuningsaanvragen Wmo, Beschermd wonen of Jeugd voor u weg. Of we herbeoordelen

De MO-zaak en uw organisatie

- Gekwalificeerde interim-specialisten die specifiek geschoold en ervaren zijn op het gebied van Wmo, Beschermd wonen en Jeugd
- Keukentafelgesprek Wmo en Jeugd
- Herbeoordelingen van zorgbehoefte, de situatie thuis of in de instelling
- Afhandeling van complexe dossiers door multidisciplinair team
- Helpdesk Wmo, Cliëntondersteuning, Jeugd en Artsen, ook voor tweedelijns ondersteuning
- Scholing, coaching on the job, motiverende gespreksvoering, teamcoaching en intervisie
- Toetsing ondersteunings- en zorgplannen en analyse van klachten en bezwaren van burgers
- Analyseren, oplossen en voorkomen van knelpunten in het uitvoeringsproces
- Vertaling van uw beleid naar concrete werkprocessen en -instructies
- Uitvoering van backoffice Wmo en Jeugd, inclusief zorgtoewijzing en factuurcontrole

bestaande Jeugd- en Wmo-indicaties. Heeft uw eigen team die herbeoordelingen al uitgevoerd, dan handelen wij de bezwaren af die daarop zijn binnengekomen. Zo kan uw team zich concentreren op taken waar het nu geen tijd voor heeft, zoals burgerparticipatieprojecten en andere innovaties.

Projectmatige aanpak ontzorgt

Bij voorkeur werken we buiten uw organisatie, zodat we u niet extra belasten en u geen zaken hoeft te regelen zoals werkplekken, computers en telefoons. We pakken de werkzaamheden aan als project: we isoleren een deel van uw werkvoorraad en handelen de dossiers binnen de wettelijke termijnen af. Desgewenst vanaf het eerste contact met de cliënt tot en met de administratieve verwerking in uw eigen systeem. Onze projectleiding

Uw organisatie in flow

bestaat uit professionals uit het veld. Ze zijn ervaren projectmanagers die thuis zijn in Wmo en Jeugdwet. Ze zijn gewend onder tijdsdruk grootschalige en vaak politiek gevoelige projecten te begeleiden.

Altijd op de hoogte, kosten in de hand

Met onze projectaanpak weet u voor de start precies waar u aan toe bent: een projectplanning en gedetailleerde begroting helpen u resultaten en kosten goed tegen elkaar af te wegen. Ons rekenprogramma ondersteunt u daarbij. Bijkomende immateriële voordelen: uw eigen werkproces verloopt weer vloeiend. En uw medewerkers raken niet verder overbelast.

Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. We werken al sinds ver voor de invoering van de Wmo op dit interessante snijvlak. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op. Zodat het proces verbetert en uw organisatie en vooral uw medewerkers echt in flow komen.

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De MO-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar en beroepzaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorgondersteuning