



Toegangsbeoordeling, van eenvoudig tot complex

De juiste taken opgepakt?

Sinds de transities in 2015 loopt nog niet alles van een leien dakje. De hoge werkdruk bij sociaal wijkteams en Wmo-afdelingen leidt tot achterstanden, overbelasting bij medewerkers en wachtlijsten voor de burger.

Er is geen tijd voor innovatie zoals burgerparticipatieprojecten of een adequatere benadering van kwetsbare doelgroepen en zorgmijders. Terwijl juist dat soort taken het verschil moest maken met de werkwijze van voor de transities. Worden wijkteams niet al te veel het nieuwe indicatieloket?

Specialistische kennis in de mix

Bestaat uw team uit generalisten en ontbreekt het aan de specialistische kennis om ook complexe dossiers of bezwaarzaken goed af te handelen? Heeft u ondersteuning nodig in de benadering van burgers met zware of meevoudige problematiek? Of bij een specifieke vorm van ondersteuning, zoals Beschermd wonen?

De MO-zaak heeft ervaring met alle doelgroepen die met een ondersteuningsvraag bij u aankloppen. Of dat nu jeugdigen zijn of volwassen burgers met een somatische aandoening, een verstandelijke beperking, psychogeriatrische of psychische problematiek.

Multidisciplinaire afhandeling

Schakelt u de MO-zaak in dan heeft u de beschikking over kennis en kunde van onze senior-consulenten Wmo en Jeugd, artsen en juridisch medewerkers. Ze kennen alle vormen van ondersteuning en de wet- en regelgeving op hun duimpje. Niet alleen de Wmo, maar ook de Wlz, de Zvw en het grijze gebied tussen deze drie wetten. Of het nu één complex dossier betreft of honderden dossiers, we ronden de afhandeling binnen de wettelijke termijnen af.

Vraagbaak in huis of op afstand

Onze professionals draaien spreekuren en verzorgen casuïstiekbijeenkomsten. Zo heeft u uw eigen vraagbaak in

De MO-zaak en toegangsbeoordeling

- Gekwalificeerde interim-specialisten die specifiek geschoold en ervaren zijn op het gebied van toegangsbeoordeling Wmo, Beschermd wonen en Jeugd
- Afhandeling van complexe dossiers door multidisciplinair team
- Projectmatige afhandeling van grote aantallen dossiers
- Tweedelijns ondersteuning door helpdesk Artsen, Wmo en Jeugd
- Toetsing van ondersteunings- en zorgplannen en analyse van klachten en bezwaren van burgers

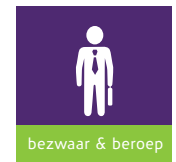
huis. Of we ondersteunen uw medewerkers op afstand in de vorm van een helpdesk Artsen, Jeugd en Wmo.

De thermometer

Wilt u inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening van uw team? Onze combinatie van toetsing van ondersteunings- en zorgplannen en analyse van klachten en bezwaren van burgers biedt u dat inzicht. En we adviseren u graag hoe uw team de lacunes in kennis en ervaring opvult.

Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op, zodat proces en kwaliteit van uw dienstverlening verbeteren.



Toegangsbeoordeling, van eenvoudig tot complex

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De **MO**-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbeoordeling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



Hoofdkantoor
Kabelweg 21
1014 BA Amsterdam

Postadres
Postbus 410
8901 BE Leeuwarden

Tel: 088 101 17 00
Fax: 020 258 15 11