

Uw nieuwe werkveld is voor ons bekend terrein

Het sociaal domein Jeugd is er voor gemeenten niet eenvoudiger op geworden. Heeft u alle taken en verantwoordelijkheden goed in beeld?

Uit het derde rapport van Kinderombudsman Marc Dullaert over de decentralisatie van de jeugdzorg:

"Kinderen moeten steeds langer wachten op de juiste hulp. Ruim de helft van de jongens en meisjes die voor het eerst bij Jeugdzorg aanklopt, krijgt te maken met te lange wachtlijsten. Door de organisatorische problemen komen gemeenten nauwelijks toe aan het belangrijkste doel van de decentralisatie: snelle, samenhangende hulp op maat voor kinderen." (bron: ANP)

Slimmer werken

Laat u de uitvoering liever over aan specialisten? De MO-zaak indiceerde al toen de AWBZ nog bestond en werkte altijd al samen met Jeugdzorg. In Expertisecentrum Jeugd werken we samen met onze partners Yacht en Kenniscentrum WMO; we pakken de herbeoordelingen Jeugd projectmatig aan en denken we mee over jeugd-beleid. Gelijktijdig nemen we uw team mee in de nieuwe taken en verantwoordelijkheden door maatwerksholing, e-learning en training on the job.

Altijd op de hoogte, kosten in de hand

Op uurbasis of in de vorm van detachering kunt u een beroep op ons doen. En op projectbasis ontzorgen we u zelfs volledig. Een projectplanning en gedetailleerd kostenplaatje vooraf helpen u resultaten en kosten goed tegen elkaar af te wegen. Ons rekenprogramma ondersteunt u daarbij. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Bijkomende immateriële voordelen: uw eigen werkproces verloopt weer vloeiend. En uw medewerkers raken niet verder overbelast.

Front- en backoffice, zorgtoewijzing en factuurcontrole

Als u dat wilt, verzorgen we de hele front- en backoffice Jeugd. We bemannen het loket, verzorgen het telefonisch

De MO-zaak en Jeugd

- Gekwalificeerde interim-specialisten die specifiek geschoold en ervaren zijn op het gebied van Jeugd
- Keukentafelgesprek Jeugd
- Herbeoordelingen van zorgbehoefte, de situatie thuis of in de instelling
- Afhandeling van complexe dossiers door multidisciplinair team
- Helpdesk Jeugd, Wmo, Cliëntondersteuning en Artsen, ook voor tweedelijns ondersteuning
- Scholing, coaching on the job, motiverende gespreksvoering, teamcoaching en intervisie
- Toetsing ondersteunings- en zorgplannen en analyse van klachten en bezwaren van burgers
- Vertaling van uw jeugdbeleid naar concrete werkprocessen en -instructies
- Uitvoering van backoffice Jeugd, inclusief zorgtoewijzing en factuurcontrole

contact met uw inwoners, regelen het digitale verkeer en handelen klachten en bezwaren af. We screenen, bepalen de juiste procedure, plannen afspraken en verzorgen de administratieve verwerking.

Zo beschikt u altijd over de actuele administratie die nodig is voor de transparantie en verantwoording aan de gemeenteraad, rekenkamer en externe accountant. Onze managementinformatie stelt u in staat te analyseren of uw beleid op het gebied van Jeugd ook echt werkt. Haalt u niet alles uit uw systeem? Met onze partner ZorgNed laten we graag meer zien over de mogelijkheden van JeugdNed.

Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

Omdat u steeds meer moet doen met minder geld spelen ook in de jeugdhulp budgetten een cruciale rol. Toch wilt u betere of minimaal hetzelfde niveau jeugdhulp bieden aan uw burgers. En daarnaast de cliënttevredenheid verhogen.

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Tussen theorie en de weerbarstige praktijk en tussen mensen. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op. Zodat het proces verbetert en uw team zo wél toekomt aan de primaire taak: snelle en samenhangende jeugdhulp op maat organiseren in uw gemeente.

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Expertisecentrum Jeugd

Wilt u meer weten over ons samenwerkingsverband met Yacht en Kenniscentrum WMO, kijkt u dan op www.expertisecentrumjeugd.nl.

• de MOzaak



YACHT
a Randstad company

Over de MO-zaak

De MO-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar en beroepzaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



Hoofdkantoor
Kabelweg 21
1014 BA Amsterdam

Postadres
Postbus 410
8901 BE Leeuwarden

Tel: 088 101 17 00
Fax: 020 258 15 11