



Iris van Bennekom

Iris van Bennekom ziet vooral kansen

Sociale zekerheid op de schop

De invoering van de Wet werken naar vermogen is een enorme operatie, die hier en daar leidt tot koudwatervrees. Iris van Bennekom is voorzitter van brancheorganisatie voor sociale werkvoorzieningsbedrijven Cedris en lid van de Raad van Toezicht van de MO-zaak. Ze begrijpt de onzekerheid wel, maar toch benadrukt ze liever de kansen.

Iris van Bennekom pleit voor een doortastende aanpak van zorgaanbieders, gemeenten en sociale werkvoorzieningsbedrijven. Het is zinloos en niet nodig om te wachten tot alle vragen zijn beantwoord, ga maar gewoon aan de slag, is haar devies. De zorgsector met decentraliseren van de AWBZ-zorg, de sw-bedrijven met werken naar vermogen.

Dicht bij de cliënt

De ontwikkelingen brengen met zich mee dat beide sectoren veel meer dan nu met elkaar kunnen samenwerken. En letterlijk en figuurlijk dichter bij de cliënt staan. 'Een goede zaak,' vindt Van Bennekom, 'omdat het de discussie verkleint; over waar mensen thuishoren - dagbesteding, beschut werk, reguliere arbeidsmarkt of een combinatie - de organisaties kennen de buurt, de mensen, de mogelijkheden. Wel moeten we zorgen dat we de veranderingen in de sociale zekerheid in goede banen leiden, met integrale toegang, liefst al vanaf de probleemstelling. Dat voorkomt dat de cliënt alsnog verdwaalt in bureaucratie en systemen.'

Werken naar vermogen

Er blijven sw-bedrijven die ook beschut werk bieden voor mensen die daar echt op aangevoelen. Maar nog veel meer dan nu zullen ze de meeste cliënten begeleiden naar de reguliere arbeidsmarkt. Zeker met de verwachte arbeidskrapte ligt daar een enorme kans, vooral voor de cliënt zelf. 'Zorg is een kostbaar goed,' benadrukt Van Bennekom, 'maar ontnemt mensen tegelijk hun kracht. Verreweg de meeste mensen willen liever geen langdurige zorg, maar meedoen in de maatschappij, en graag met betaald werk. Daar ligt de expertise van en de toekomst voor sw-bedrijven, in samenwerking met bedrijven, gemeenten en zorgaanbieders.' Volgens Van Bennekom zoeken ze elkaar steeds vaker op: 'Iedereen is zich ervan bewust dat we samen écht iets kunnen doen om kwetsbare mensen in onze samenleving te laten meedoen, ondanks de harde bezuinigingen van het kabinet. Samenwerken naar vermogen, zeg maar.'



Domez koppelt zorg en wonen

In MO-zaken #06 kon u lezen over Domez, het initiatief van de MO-zaak en Domez woonzorg om via een landelijke database zorgwoningen en woningzoekenden aan elkaar te koppelen. In de regio Sittard zijn de eerste stappen gezet om het plan verder uit te werken. Op initiatief van de gemeente overleggen woningcorporaties, zorgaanbieders, de MO-zaak en Domez over de invoering van de nieuwe Wmo en wat dat betekent voor vraag en aanbod van zorgwoningen. Het overleg maakt de noodzaak van samenwerking duidelijk; alle partijen doen hun voordeel met elkaars expertise. Plezierig en efficiënt, want de veranderingen rond de Wmo roepen al genoeg vragen op. De MO-zaak en Domez woonzorg zijn in gesprek met koepelorganisatie van woningcorporaties Aedes om Domez in heel Nederland te introduceren. Het initiatief zal bijdragen aan een duidelijk en compleet woon-zorgbeleid dat gemeenten helpt in hun groeiende verantwoordelijkheid bij de uitvoering van hun Wmo-taak. Omdat Domez de zorg in de woningen verbetert, behouden de zorgwoningen hun waarde. Een belangrijke zekerheid voor woningaanbieders, maar ook voor ontwikkelaars en beleggers buiten de sociale huursector.

De hulp beweegt mee!

De compleet vernieuwde Beslিশulp bij het huishouden is sinds 1 juli in de lucht en vervangt vanaf 1 januari 2012 de oude versie. Nog meer aangepast aan uw wensen en opmerkingen bewijst de gebruiksvriendelijke hulp u goede diensten.

Everest Business Engineering en de MO-zaak zijn er in geslaagd een nog gebruiksvriendelijkere versie te ontwerpen die bovendien makkelijk in het onderhoud is. Dat laatste is in de zorg- en welzijnssector een belangrijk voordeel; wetten en regels veranderen tenslotte steeds. Ook nieuwe ziektebeelden en maatschappelijke ontwikkelingen maken indicatieadvies een complexe taak, die flexibele deskundigheid vraagt. De Beslিশulp bij het huishouden is dankzij de innovatieve technologie heel makkelijk aan te passen aan die voortdurende veranderingen.

Slimme hulp

De Beslিশulp werkt heel eenvoudig. U beantwoordt vragen en het systeem analyseert uw antwoorden. Daarna krijgt u een onderbouwd indicatieadvies. Bij ingewikkelde situaties geeft de hulp al vroeg in de procedure aan dat een indicatieadviseur de aanvraag moet afhandelen. Het systeem schakelt de expertise van de gebruiker niet uit: u kunt steeds, onderbouwd, afwijken van de analyse. De Beslিশulp is uiteindelijk niet voor niets een hulp; uw deskundigheid staat voorop!

Wat wilt u?

De MO-zaak en Everest horen graag wat u als gebruiker vindt van de Beslিশulp. Een permanente werkgroep met een beleidsmedewerker, een arts, een gebruiker van de Beslিশulp en medewerkers van de MO-zaak en Everest onderzoeken uw wensen en opmerkingen voor de volgende versie. Want zolang zorg en welzijn in beweging zijn, beweegt de Beslিশulp mee. De werkgroep houdt wetswijzigingen en andere ontwikkelingen in de gaten en past het systeem aan; dat gebeurt in overleg



met de contactpersoon van uw organisatie. Gebruikt u de vernieuwde Beslিশulp, dan merkt u als gebruiker niets van de aanpassing.

Gebruikersdag

Komend voorjaar organiseert de werkgroep een gebruikersdag, die zeker voor nog-niet-gebruikers interessant belooft te worden; de bijeenkomst is een uitgelezen kans om informeel de ervaringen van gebruikers te horen en informatie uit te wisselen. In een volgende editie van MO-zaken leest u meer over datum en programma. Hebt u een vraag of opmerking over de Beslিশulp bij het huishouden, neemt u dan gerust contact op met de MO-zaak via 088 101 15 00 of klantinfo@MOzaak.nl.

Meer informatie?

Wilt u reageren op een artikel, heeft u suggesties of wilt u meer informatie? Mail naar klantinfo@MOzaak.nl.

Wmo-expertisecentrum

De specialist voor elke vraag

Woensdag 23 november organiseerden Zorg + Welzijn en Reed Business Events een interactief congres onder de titel 'Wmo en Welzijn Nieuwe Stijl 2011, dé praktijkvoorbeelden'. Kennispartners Matchcare en de MO-zaak waren hoofdsponsor en presenteerden het Wmo-expertisecentrum aan meer dan 350 aanwezigen.

Zorg nieuwe stijl kenmerkt zich door woorden als eigen kracht, regie bij de cliënt, het eigen netwerk, marktwerking en maatwerk. En het credo 'U hebt recht op...' vervangen we steeds meer door 'Waarmee kunnen we u het beste helpen?'. We gaan anders om met de zorgvraag van een cliënt: kan hij het probleem zelf oplossen, kan hij zijn netwerk inschakelen, is er een oplossing op de markt, gaat het om een algemene voorziening of is een individuele voorziening wenselijk?

DEKVI

Die nieuwe stijl leidt onvermijdelijk tot een andere manier van diagnosticeren. Matchcare en de MO-zaak hebben er de DEKVI-methode voor ontwikkeld: Doe het zelf, Eigen netwerk gebruiken, Koop het in de markt, Voorziening algemeen en Individuele voorziening. DEKVI leidt tot duidelijke en begrensde diagnoses, en stelt de gebruiker in staat de effecten van efficiënter werken te meten. Matchcare en de MO-zaak vullen elkaar op dit gebied naadloos aan: Matchcare is dé deskundige op het gebied van online-applicaties voor de Wmo en helpt professionals met overzichtelijke methodes om de cliënt zo goed mogelijke zorg te bieden. De MO-zaak is specialist op het gebied van de Wmo en complexe indicaties, docenten van de MO-zaak geven die kennis door in succesvolle trainingen. Samen vormen zij een Wmo-expertisecentrum, met trainingen, software en organisatieadvies.

De MO-zaak en het nieuwe werken

Flexibele dienstverlener

Wij, de MO-zaak en onze opdrachtgevers, opereren in een markt die voortdurend in beweging is, logisch dus dat flexibiliteit in de visie van de MO-zaak een absolute voorwaarde is. We kijken voortdurend hoe we onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op die van u.

Daarom introduceren wij het nieuwe werken. Vanaf 1 januari werken onze medewerkers waar dat voor u het handigst is. We detacheren ze in uw organisatie op een flexplek, maar onze medewerkers krijgen ook thuis een goed geoutilleerde werkplek.



Nieuwe werkwijze



Raad en antwoord

Gemeenten staan de komende jaren voor de zware taak de nieuwe Wet werken naar vermogen te combineren met de uitbreiding van de Wmo. Ze krijgen bovendien bezuinigingen voor de kiezen waardoor ze anders moeten gaan werken. Die cultuurverandering leidt ongetwijfeld tot vragen bij medewerkers. Het Wmo-expertisecentrum staat hen en zorgaanbieders bij met raad en antwoord en een scala aan oplossingen. Bijvoorbeeld als u de indicaties compleet wilt uitbesteden, telefonische ondersteuning wilt voor ingewikkelde cases, of een helpdesk voor cliënten wilt inrichten. Dat gemeenten oren hebben naar zo'n centrum bleek tijdens het congres; de reacties waren zonder uitzondering positief en de eerste afspraken zijn al gemaakt. Uiteraard vrijblijvend. Voor meer informatie belt of mailt u naar Matchcare: (030) 602 94 00, info@matchcare.nl of naar de MO-zaak: 088 101 15 00, klantinfo@MOzaak.nl.



De mens achter de cijfers

Themadag schudt deelnemers wakker

De functie Begeleiding valt nu nog onder de AWBZ, maar wordt de komende jaren een gemeentelijke zorgtaak. Trainers van de afdeling Opleidingen van de MO-zaak merken dat gemeenten niet goed weten wat ze met die functie aan moeten: wie krijgen Begeleiding en waarom, en met wie krijgen ze te maken aan het loket?

Daarom organiseerde Opleidingen drie themadagen over dit onderwerp, die vrijwel meteen vol zaten. Ook de ingelaste bijeenkomst was binnen een paar dagen tot de laatste stoel bezet. Vooral beleidsmedewerkers, Wmo-consulenten en wethouders bleken geïnteresseerd in de mensen met wie ze straks te maken krijgen. De opzet was even eenvoudig als doeltreffend: deelnemers konden niet alleen luisteren naar cliënten, maar ook met ze in gesprek over de waarde van begeleiding in hun leven. Zo vertelde een vader wat het betekent om een autistische zoon te hebben en legden mensen met een verstandelijke beperking uit waarom het voor hen moeilijk is om al hun zaakjes zelf te regelen.

Juiste gesprekstechniek

De deelnemers kwamen erachter hoe lastig het is om een gesprek te voeren met een psychiatrische patiënt, gespeeld door een actrice. En in gesprek met een demente vrouw en haar dochter, ook actrices, werd goed duidelijk waarom de mantelzorg voor de dochter soms zo zwaar is en waarom begeleiding voor hen zo belangrijk is. De gesprekken maakten vooral duidelijk dat deze mensen zich op het eerste gezicht aardig lijken te redden, maar dat bij doorvragen het tegendeel blijkt. Wie straks met Begeleiding te maken krijgt, moet dus de juiste gesprekstechniek leren.

Goede voorbereiding

De reacties waren uitgesproken positief. Bezoekers lieten weten dat ze wakker geschud waren door de gesprekken, omdat ze zich daardoor de complexiteit realiseerden van de functie Begeleiding en de doelgroepen. En dat er nog flink wat moet gebeuren voordat gemeenten Begeleiding straks goed voorbereid kunnen overnemen: informatie verzamelen, beleid uitstippelen en medewerkers scholen. Een interessant, maar ingewikkeld traject waarbij de MO-zaak u graag helpt. Wilt u meer weten? Belt u dan met 088 101 15 00 of mailt u naar opleidingen@MOzaak.nl.

Maatwerk in één loket

De komst in 2013 van de Wet werken naar vermogen maakt samenwerking tussen gemeenten en het UWV logisch en wenselijk, vooral uit het oogpunt van de burger. Want voor die laatste wordt het er niet duidelijker op bij welk loket hij moet zijn voor welke ondersteuning. De MO-zaak en het UWV zien graag een gezamenlijke cliëntvriendelijke oplossing en bundelen hun expertise zodat gemeenten integrale diagnoses kunnen stellen. Zo hoeft de cliënt niet meer bij verschillende loketten dezelfde antwoorden te geven en zijn gemeenten goedkoper uit. Met maatwerk.

Want hoewel de regels door het hele land dezelfde zijn, stellen we de diagnose natuurlijk wel zoals u dat wilt.

Vruchtbare samenwerking

Het UWV en de MO-zaak werken deze nieuwe manier van diagnosticeren uit met de gemeente Leeuwarden. Die loopt op kop als het erom gaat de cliënt centraal te stellen en het hem zo makkelijk mogelijk te maken. Bovendien werken Leeuwarden, het UWV en de MO-zaak al langer samen op het gebied van sociaal-medisch advies en de Wmo. In een volgende editie van *MO-zaken* vertellen we u uitgebreid hoe we ook bij u in de gemeente integraal kunnen diagnosticeren.



Verlichting in de zorg

'De sociale zekerheid zoals we die nu kennen, heeft de effectiviteit van een gloeilamp: het geeft licht, maar ook veel nutteloze warmte.' Voor wethouder Erik Dannenberg van de gemeente Zwolle is het duidelijk: ons sociale stelsel kan efficiënter. Met de decentralisaties zetten we daarmee een grote stap in de goede richting, is zijn overtuiging.

'Voor de goede orde, ik sta daarin niet alleen,' zegt Erik Dannenberg. Hij is voorzitter van de VNG-commissie Gezondheid en Welzijn en lid van de subcommissie Transitie Jeugdzorg en heeft als wethouder onder meer Wmo in zijn portefeuille. 'Zo ongeveer alle Nederlandse wethouders juichen de decentralisaties toe. We denken dat wij goedkoper kunnen werken én mensen beter kunnen helpen. Zolang zorg een recht is, kloppen veel te veel mensen bij de overheid aan en blijft de productie kunstmatig hoog. Al kan een cliënt na verloop van tijd verder zonder thuiszorg, hij heeft er recht op, dus hij houdt die hulp. Dat is natuurlijk een enorme kostenpost, logisch dat het Rijk probeert mensen buiten de poort te houden. Paradoxaal genoeg kost dat uitsluiten juist extra geld aan controle en administratie. Wij bij de VNG denken dat je kunt bezuinigen als je de claimcultuur aanpakt. En tegelijk betere zorg kunt bieden.'



Erik Dannenberg

Foto: Gemeente Zwolle

Energie

Dannenberg: 'Wij zeggen straks tegen onze zorgpartners: "Dit is je budget, los het hiervoor op met je cliënt." Samen uitzoeken wat wenselijk is, uitgaan van vertrouwen en dan – net als de fiscus – steekproefsgewijs controleren. En vooral: zo min mogelijk loketten. Het is toch te gek voor woorden dat een zwakbegaafd meisje naar loket 1 moet voor haar Wajong-uitkering, naar loket 2 voor een woning, naar loket 3 voor vul-maar-in en zo door tot loket 7. Help haar bij één loket! En stel de mens centraal, niet de regeling. Ik voel een geweldige energie binnen de gemeenten om te bewijzen dat wij dat beter kunnen dan het Rijk. Want wij staan dicht bij de mensen. Met voldoende budget en beleidsvrijheid vervangen wij die ouderwetse gloeilamp voor efficiëntere, goedkopere en betere verlichting. Een gigantische bezuiniging én verbetering voor ons allemaal.'

Eén en één is drie



Niet alleen gemeenten, ook zorgaanbieders krijgen te maken met de veranderingen in de Wmo. Neem een kleinschalige zorgboerderij met negen autistische kinderen. Zij krijgen nu nog Begeleiding uit de AWBZ, maar die functie wordt straks overgeheveld naar de gemeenten. Dat kan betekenen dat de hulpverleners op de boerderij met negen verschillende gemeenten te maken krijgen. Die allemaal hun eigen beleid hebben. Hoe werkt dat? En hoe zal dat gaan met grootschaliger zorg? Zorgaanbieders en gemeenten moeten samenwerken om de veranderingen in de zorg vloeiend te laten verlopen en zoeken elkaar steeds meer op. Een prima ontwikkeling, maar omdat ze elkaars wereld en manier van werken niet goed kennen, moet ieder voor zich het wiel zien uit te vinden. Dat kan efficiënter en goedkoper, bedachten Q-Consult en de MO-zaak.

Het wiel bestaat al

Q-Consult is een gerenommeerd bedrijfskundig adviesbureau dat de overheid en zorgaanbieders vaak inschakelen bij ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn, bijvoorbeeld bij de invoering van de Wmo, de overheveling van Begeleiding en Jeugdzorg en de bekostiging van de ZZP's. De MO-zaak kent de gemeentelijke wereld van haver tot gort en is expert in indicatieadvies, alleen al dankzij de kennis uit haar CIZ-verleden.

Q-Consult en de MO-zaak kennen samen de wereld van de zorgaanbieder, de gemeente en de cliënt door en door, elk vanuit zijn eigen specialisme. En we hebben het wiel alvast voor u uitgevonden. We kunnen u als gemeente en zorgaanbieder integraal ondersteunen, of het nu gaat om de overheveling van Begeleiding en Jeugdzorg of om De Kanteling: wat betekenen de ontwikkelingen voor u, waar vindt u informatie en hoe past u er uw beleid en de uitvoering op aan? Samenwerking tussen gemeente en zorgaanbieder is heel belangrijk, zodat u samen moeiteloos de veranderingen in de zorg aankunt en uw cliënten er zo min mogelijk van merken.

En ook daarin ondersteunen we u graag.

Wilt u meer weten? Stuur een mailtje naar Willem.Rutgers@qconsult.nl of klantinfo@MOzaak.nl.