

Ondersteuning groeit en krimpt met uw werkvoorraad

Complexe zaak? Drukke? MO-Flexibel ontzorgt!

'Te midden van de moeilijkheid ligt de mogelijkheid'

(Albert Einstein, 1879-1955)

De wereld is dynamisch, u als gemeente heeft te maken met toenemende en veranderende verantwoordelijkheden. Een gevolg daarvan is dat u steeds vaker uiteenlopende, niet planbare zaken op uw bord krijgt waarbij u wel een beetje hulp kunt gebruiken. Zoals een wisselende stroom van aanvragen in het kader van de Wmo of Jeugdwet. Of een paar lastige dossiers waarvoor u een medisch advies wenst, een bezwaarzaak waarin u een second opinion wilt opvragen.

Dan kan 'een paar extra handen' uitkomst bieden. Maar vaak is de behoefte aan ondersteuning net te divers om er één kracht voor in te huren en niet omvangrijk genoeg om meer externen aan te trekken. En dus lost u het binnenshuis op. Gevolg? De werkdruk voor uw medewerkers en de wachttijd voor de burger lopen op. MO-Flexibel biedt uitkomst.

Flexibel en toch constant

MO-Flexibel is ondersteuning en expertise op maat: flexibele inzet die zich aanpast aan de schommelingen in uw volumes. Ook het tarief is gedifferentieerd. De enige constante aan MO-Flexibel is de hoge kwaliteit die u van ons gewend bent. Ons multidisciplinaire team van ervaren adviseurs, een arts, jurist en informatiespecialist, onder leiding van een ervaren projectmanager staat daarvoor garant.

MO-Flexibel past altijd

Ongeacht voor welke vraag u ondersteuning nodig heeft, om welk volume het gaat of hoe lang u hulp nodig heeft: u kunt bij ons terecht. Meer weten over MO-Flexibel? Bel ons op 088 101 17 00 of stuur een email naar zakelijk@mozaak.nl

MO-Flexibel in 't kort

- Tijdelijk 'extra handen' erbij om oplopen werkvoorraad te voorkomen
- Afhandeling van complexe dossiers op het gebied van Wmo en Jeugd, zoals meervoudige problematiek, 18-/18+, MOA's, specifieke doelgroepen, Beschermd wonen, pgb's
- Bezwaar- en beroepszaken
- Second opinion
- Bemiddelingsgesprekken met burgers
- Medisch advies en consult op afstand

Over de MO-zaak

De **MO-zaak** helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

• de MOzaak

