

Huishoudelijke ondersteuning en de Wmo

Uw beleid en uitvoering CRvB-proof

Uit de brief van 6 juni van staatssecretaris Van Rijn:

"De Centrale Raad van Beroep heeft een aantal leidende uitspraken gedaan over de Wmo2015. Ik roep u op om uw verantwoordelijkheid te nemen en binnen uw gemeente op de kortst mogelijke termijn te bezien of de uitspraken van de CRvB aanleiding zijn om uw verordening, uw (beleids)regels en de uitvoering daarvan aan te passen en daarmee de wet na te leven."

Persbericht van de FNV van 11 juni 2016:

In twee weken tijd hebben 1600 ouderen uit bijna tweehonderd gemeenten het FNV Meldpunt gebeld. Samen met de FNV claimen ruim 1200 ouderen hun huishoudelijke zorg terug bij gemeenten. "Gemeenten hebben nu geen excuus meer en moeten gewoon weer goede huishoudelijke zorg leveren," aldus Sarah Dobbe, campagneleider FNV Zorg & Welzijn.

De uitspraak en de consequenties

Zeker is dat huishoudelijke hulp een voorziening is die valt onder de Wmo2015. Dat kan een maatwerk- of algemene voorziening zijn. Maar verwijzen naar een private schoonmaakondersteuning wordt niet gezien als een algemene voorziening. En is van dat laatste sprake, dan moet worden onderzocht of die algemene voorziening ook financieel haalbaar is voor betrokkene.

Een schoon en leefbaar huis

Het College van B&W mag volgens de CRvB beleidsregels vaststellen die het begrip "schoon en leefbaar" huis invullen. Hetzelfde geldt voor "schone en draagbare kleren" en "schoon beddengoed", de was dus. Maar die regels mogen niet willekeurig zijn en moeten berusten op objectieve criteria op basis van deugdelijk onderzoek dat is uitgevoerd door derden, dus niet belanghebbenden. Dat onderzoek levert informatie op over:

- welk niveau "schoon" voor een huishouden verantwoord is
- wat daarvoor concreet moet worden verricht
- hoeveel tijd daarvoor nodig is
- met welke frequentie de activiteiten moeten plaatsvinden

De MO-zaak en huishoudelijke ondersteuning in Wmo2015

- CRvB-proof? Analyse van verordening, beleid(sregels) en uitvoering
- Risico- en financiële analyse bij ongewijzigd beleid en uitvoering
- Ondersteuning bij implementatie van aanpassingen in (beleids)regels
- Doorvertaling beleidswijziging naar werkproces
- Concrete werkinstructies in combinatie met training, coaching on the job en intervisie
- Proactieve communicatie naar uw burgers
- Frontoffice op afstand, onafhankelijke en deskundige klachtafhandeling
- Uitleg van gesprekken en herbeoordelingen
- Mediation (voorkomen van bezwaar) en projectmatige bezwaarafhandeling
- Betrouwbare, actuele managementinformatie
- Toetsing van uitgevoerde zorg versus zorgplan versus ondersteuningsplan

Altijd een onderzoek

Als de beleidsregels voldoen aan de vereisten die de CRvB formuleert, mag gebruik worden gemaakt van zogenaamde modules. Bij de toepassing daarvan stelt de Centrale Raad dat er altijd een onderzoek "naar alle van belang zijnde feiten en omstandigheden van het individuele geval" moet plaatsvinden. En als blijkt dat toch maatwerk moet worden geboden, kan er "niet kan worden volstaan met standaardoplossingen".

Duidelijke maatstaf

Als de huishoudelijke ondersteuning in resultaatgebieden wordt toegekend, dan oordeelt de Raad dat "de gemeente moet vastleggen welke concrete zorg wordt geboden om het resultaat te bereiken". Ook moet duidelijk zijn hoe die zorg bijdraagt aan compensatie van de door cliënt onderzonden beperkingen bij het voeren van een huishouden.

Huishoudelijke ondersteuning en de Wmo

En nu?

Of u het nu wel of niet eens bent met het dringend beroep van staatssecretaris Van Rijn, u kunt niet om deze uitspraak van het hoogste bestuurscollege heen. En u kunt de komende weken een stroom van telefoontjes verwachten van verontruste burgers uit uw gemeente. Uiteraard zorgt dat voor een enorme verstoring van uw werkproces.

MO-zaak: koel in elke crisis

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan.

We zijn al sinds ver vóór de invoering van de Wmo actief op dit werkveld. En we zijn marktleider op het gebied van projectmatige herbeoordelingsprojecten, waarbij we altijd kritisch kijken naar werkwijze en gevoerd beleid.

We nemen de uitdaging graag aan om uw beleid en uitvoering CRvB-proof te maken. Met kleine aanpassingen waar dat kan en ingrijpende wijzigingen waar dat moet.

Tegelijkertijd onderhouden we alle contacten met de betreffende burgers, inclusief onafhankelijke, objectieve en deskundige klachten- en bezwaarafhandeling. Uw uitvoeringsafdeling kan dus zonder verstoring doorwerken.

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De MO-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



Hoofdkantoor
Kabelweg 21
1014 BA Amsterdam

Postadres
Postbus 410
8901 BE Leeuwarden

Tel: 088 101 17 00
Fax: 020 258 15 11