



## Samen naar een hoger plan

### Oog voor de mens achter de regels

Minder geld, meer taken, hogere werkdruk. En ook nog voldoen aan allerlei wettelijke eisen, bijvoorbeeld op het gebied van privacy. Zie als gemeente of zorgaanbieder dan je hoofd maar eens koel te houden en het overzicht te bewaren in de ingewikkelde zorgketen. De MO-zaak kent die keten van binnen en buiten, we spreken de taal van zorgpartners even goed als van gemeenten, en we weten hoe we al die kanalen het best op elkaar afstemmen.

#### We ontwarren de knoop

Wat op het eerste oog een capaciteits- of kennisprobleem lijkt binnen organisaties, blijkt na analyse vaak een knelpunt elders in de keten. Zoals werkprocessen die elkaar tegenwerken in plaats van elkaar aanvullen. Of medewerkers die niet precies weten welke taken een zorgleverancier heeft, welke codes moeten worden gebruikt bij de facturering aan de gemeente, of medewerkers die worstelen met de toepassing van nieuwe beleidsregels.

Onze adviseurs helpen u dit soort knopen te ontwarren en uw processen effectiever in te richten. Zo wordt het beleid uitgevoerd zoals u het voor ogen had.

#### Onze meetlat biedt inzicht

Kent u het effect van het beleid dat u voert, hoe uw strategie uitpakt? Heeft u inzicht in de kwaliteit van uw dienstverlening of komt u nog niet toe aan meten omdat normen zo lastig zijn vast te stellen? We helpen u uw doelen slim te formuleren en de kwaliteitstoets in te richten. Als u dat wilt, voeren onze kwaliteits- en procesmanagers de toets voor u uit. Zo komt uw organisatie op een steeds hoger plan.

#### Organisatieadvies van A tot Z

Desgewenst leveren we informatieanalisten om processen, software of beleid te implementeren, en tijdelijke krachten om achterstanden weg te werken. Onze docenten trainen uw medewerkers of helpen ze bij werkinstructies en

### De MO-zaak en procesverbetering

- Inzicht in kosten en kwaliteit van zorginkoop
- Inrichting van kwaliteitsdoelstellingen
- Ontwikkeling van toetsingsprotocol
- Interim-specialisten informatie- en procesmanagement
- Interim-specialisten op financieel en administratief gebied
- Toetsing van ondersteunings- en zorgplan
- Vertaling van beleid naar de praktijk
- Knelpuntenanalyse en procesverbetering
- Effect-analyse beleid en strategie
- Slimme inrichting van (backoffice)systemen
- Aansluiting op landelijk berichtenverkeer en systemen ketenpartners
- Privacy-check en training privacy-proof werken

interview. Voor procesoptimalisatie staat een multidisciplinair team voor u klaar: ervaren inhoudsdeskundigen, Wmo-coördinatoren, een jurist, een businessanalist en een kwaliteitsmedewerker. Organisatieadvies van A tot Z. Altijd met oog voor de mens achter de regels.

#### Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. We werken al van ver voor de invoering van de Wmo op dit interessante snijvlak. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. En die kennis delen we graag.



## Samen naar een hoger plan

### Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website [www.mozaak.nl](http://www.mozaak.nl) voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar [zakelijk@mozaak.nl](mailto:zakelijk@mozaak.nl) of bel 088 101 15 00.

### Over de MO-zaak

De **MO**-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

#### Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

#### U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



**Hoofdkantoor**  
Kabelweg 21  
1014 BA Amsterdam

**Postadres**  
Postbus 410  
8901 BE Leeuwarden

Tel: 088 101 17 00  
Fax: 020 258 15 11