



## De administratie in goede handen

### Samen naar een strakke inrichting

**2015 was het overgangsjaar na de decentralisaties, in 2016 moet de boel écht op orde zijn. Van het eerste contact met de cliënt tot de uiteindelijke zorgtoewijzing, factuurcontrole en betaling van de zorgleverancier. De praktijk wijst uit dat in veel gemeenten het huis staat, maar de inrichting ervan niet meevalt.**

De MO-zaak verzorgt voor gemeenten de hele frontoffice Wmo of een tijdelijke uitbreiding ervan. We bemannen het loket, verzorgen het telefonisch contact met inwoners en regelen het digitale verkeer.

We screenen, bepalen de juiste procedure, plannen afspraken en werken na elk cliëntcontact diens gegevens bij in het administratieve systeem.

#### Rechtmatig en doelmatig

Om over de gemeentelijke uitgaven verantwoording en transparantie te kunnen bieden aan de gemeenteraad, rekenkamer en externe accountant is een deugdelijke administratie nodig. En dat is ook van groot belang voor cliënt en zorgaanbieder. De recente problemen met de uitbetaling van pgb's en de facturatie- en betalingsproblemen bij de Jeugdhulp zijn een voorbeeld van hoe het fout kan lopen in de keten.

Wij ondersteunen u in alle facetten van het administratief proces. En om te analyseren of het Wmo-beleid ook echt werkt en vastgestelde doelstellingen worden gehaald, bieden onze rapportages betrouwbare managementinformatie. Op elk moment, altijd actueel.

#### Berichtenverkeer en privacy-eisen

Bent u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het landelijk berichtenverkeer? Voldoet uw werkwijze aan alle privacy-eisen? Kan iedereen van uw wijkteam bij cliëntgegevens en worden ook bij u cliëntgegevens onbeveiligd per mail verstuurd naar ketenpartners?

We ondersteunen zorgaanbieders en gemeenten bij de invoering van privacyproof werken. En trainen uw mede-

### De MO-zaak en uw administratieve organisatie

- Gekwalificeerde interim-specialisten informatiemanagement
- Gekwalificeerde interim-specialisten op financieel en administratief gebied
- Slimme inrichting van backofficesystemen en managementinformatie
- Aansluiting op landelijk berichtenverkeer en systemen ketenpartners
- Privacy-check
- Training privacy-proof werken
- Training en ondersteuning van zorgaanbieders bij declaratieproces
- Analyse, oplossen en voorkomen van knelpunten in administratief proces
- Uitvoeren van backoffice Wmo en Jeugd, inclusief zorgtoewijzing en factuurcontrole

werkers in bewust omgaan met vertrouwelijke informatie zonder dat zij dit ervaren als belemmering.

#### Onze professionals

Onze administratief ondersteuners en financieel medewerkers weten hoe ze moeten omgaan met alle doelgroepen en ketenpartners binnen de Wmo. Ook wanneer het contact met een cliënt in eerste instantie niet lekker loopt, omdat de cliënt of onzeker is, of boos, of juist enorm goed geïnformeerd. Onze professionals werken vaak in projecten onder tijdsdruk en hebben ervaring met de meest voorkomende gemeentelijke en financiële systemen. Maar bovenal zijn ze gewend in een team te werken en met wisselende collega's, en houden ze onder alle omstandigheden het hoofd koel.

#### Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen.



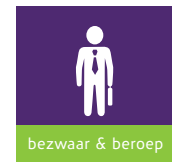
Wmo & Wlz



jeugd



beschermd wonen



bezwaar & beroep

## De administratie in goede handen

Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op, zodat proces en kwaliteit van uw dienstverlening verbeteren.

### Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website [www.mozaak.nl](http://www.mozaak.nl) voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar [zakelijk@mozaak.nl](mailto:zakelijk@mozaak.nl) of bel 088 101 15 00.

## Over de MO-zaak

De **MO**-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

### Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

### U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



**Hoofdkantoor**  
Kabelweg 21  
1014 BA Amsterdam

**Postadres**  
Postbus 410  
8901 BE Leeuwarden

**Tel:** 088 101 17 00  
**Fax:** 020 258 15 11