



Specialistische kennis: de arts

De juiste kennis in huis?

Medische informatie opvragen en beoordelen, is voorbehouden aan een arts. Toch blijkt geregeld dat wijkteams en zelfs cliëntondersteuners een advies uitbrengen! Elke burger moet erop kunnen vertrouwen dat alleen een arts medische zaken met hem bespreekt en die beoordeelt.

Zeker bij cliënten met psychische klachten moeten uw adviseurs waar nodig een beroep kunnen doen op de expertise van een arts. Sterker nog dan anderen zijn deze cliënten afhankelijk van uw adviseur en dat maakt ze kwetsbaar om met hen onderwerpen te bespreken die feitelijk onder het medisch beroepsgeheim vallen.

Medische kennis in de mix

Bestaat uw team uit generalisten en ontbreekt het aan de specialistische kennis van een arts om ook complexe dossiers of bezwaarzaken goed af te handelen? Heeft u ondersteuning nodig in de benadering van burgers met zware of meervoudige problematiek? Of bij een specifieke vorm van ondersteuning, zoals Beschermd wonen? De artsen van de MO-zaak hebben ervaring met alle doelgroepen die met een ondersteuningsvraag bij u aankloppen. Of dat nu jeugdigen zijn of volwassen burgers met een somatische aandoening, een verstandelijke beperking, psychogeriatrische of psychische problematiek. Naast een arts Maatschappij en Gezondheid en een forensisch arts hebben we indicatie- en adviesartsen (I&A-artsen) en basisartsen in huis, die gespecialiseerd zijn in sociaal-medisch advies. Dus ook een aanvraag voor een gehandicaptenparkeervoorziening of bijzondere bijstand is bij onze artsen in goede handen.

Voorkomen van bezwaar

Met onze medische beoordeling en uitgebreide onderbouwing van een negatief advies staat u als gemeente sterker in een eventuele bezwaarzaak. Wij hebben immers zorgvuldig onderzoek voor u gedaan. Bovendien is de MO-zaak altijd gericht op het voorkómen van bezwaar. In een second

De MO-zaak en sociaal-medisch advies

- Gekwalificeerde artsen die specifiek geschoold en ervaren zijn op het gebied van Wmo, Beschermd wonen, Jeugd en sociaal-medisch advies
- Medische beoordeling en sociaal-medisch advies
- Tweedelijnsondersteuning door helpdesk Artsen, Wmo en Jeugd

opinion beoordeelt een collega-arts de situatie opnieuw onafhankelijk, waardoor de cliënt zich gehoord voelt. Vaak is dit al genoeg om een kostbare en tijdrovende bezwaar- en eventueel beroepsprocedure te voorkomen.

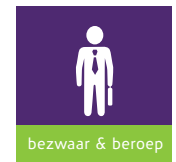
Vraagbaak in huis of op afstand

Onze artsen houden spreekuren op uw locatie, zo heeft u uw eigen vraagbaak in huis. We verzorgen casuïstiekbijeenkomsten en workshops of ondersteunen uw medewerkers op afstand via onze helpdesk Artsen.

Onze helpdesk beantwoordt snel een gerichte vraag of beoordeelt een dossier op basis van beschikbare informatie. Zo nodig overlegt de arts even met een sociaal-wijkteamlid over een bepaald ziektebeeld of mogelijke beperkingen in participatie. Zo kunnen uw medewerkers snel verder met de afronding van hun dossiers.

Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan; ook op het gebied van specialistisch artsennetwerk. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op, zodat proces en kwaliteit van uw dienstverlening verbeteren.



Specialistische kennis: de arts

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De **MO**-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning



Hoofdkantoor
Kabelweg 21
1014 BA Amsterdam

Postadres
Postbus 410
8901 BE Leeuwarden

Tel: 088 101 17 00
Fax: 020 258 15 11