



Grip op pgb Wmo en Jeugd

Rimpels, geen golven ...

Veranderingen leiden tot rimpels in het proces. Geen probleem zolang het geen golven worden. Maar u herinnert zich ongetwijfeld nog de commotie over de uitblijvende pgb-betalingen door de Sociale Verzekeringsbank.

Uit de Kamerbrief van staatssecretaris Van Rijn van 5 april 2016: "Met het verzenden van de "einde budgetbrief" en het publiceren van een overzicht van de cijfers hebben we zeker gesteld dat budgethouders en verstrekkers op de hoogte zijn en is breed inzicht verschaft over de stand van zaken per gemeente. Het is van groot belang dat gemeenten hun verantwoordelijkheid nemen en waar nodig actie ondernemen te zorgen dat de betalingen goed blijven verlopen."

Uw zaken op orde?

In het overgangsjaar 2015 besloten veel gemeenten een aantal pgb's Wmo en Jeugd te verlengen tot 1 mei 2016 of later.

Heeft u alle pgb-cliënten in uw gemeente in beeld? En is voor hen duidelijk of en hoe zij nog ondersteuning krijgen na 1 mei? Heeft uw gemeente alle toekenningsberichten en zorgovereenkomsten al aangeleverd bij de SVB? Een te late aanlevering leidt tot betaalisico's. Met alle publicitaire en politieke commotie van dien.

Oplopende werkvoorraad

Achterstand in het werk levert klachten op van burgers die langer moeten wachten op een gesprek of uiteindelijk besluit. Bij pgb-cliënten leidt dit per definitie tot grote problemen, omdat zij zonder budget hun ondersteuning niet kunnen betalen. Bovendien leiden achterstanden tot verdere verstoring in uw werkproces, zoals meer telefoontjes naar uw frontoffice of overschrijding van de wettelijke termijnen, inclusief alle – financiële – gevolgen.

De golfbreker

Schakel de MO-zaak in! Wij zijn onafhankelijk en deskundig en werken moeiteloos vóór de afgesproken einddatum

De MO-zaak en herbeoordeling

- Gekwalificeerde interim-specialisten die specifiek geschoold en ervaren zijn op het gebied van herbeoordeling Wmo, Beschermd wonen en Jeugd
- Projectmatige afhandeling van grote aantallen dossiers
- 'Client in beeld'-gesprekken
- Uitvoering front- en backoffice
- Afhandeling van complexe dossiers door multidisciplinair team
- Onafhankelijke en deskundige klachtafhandeling, mediation en bezwaarafhandeling
- Tweedelijnsondersteuning door helpdesk Artsen, Wmo en Jeugd
- Coaching on the job in (pgb-)herbeoordelingstrajecten
- Analyse zorgplannen op Wmo-relevantie in relatie tot Wlz en Zvw

grote aantallen herbeoordelingen Wmo, Beschermd wonen of Jeugd ZIN of pgb voor u weg. Desgewenst trainen we uw medewerkers: via coaching on the job leren we ze in de praktijk hoe ze moeten herbeoordelen.

We nemen gedurende het project het telefoonverkeer met de betrokken cliënten van u over. En zorgen desgewenst ook voor de administratieve verwerking.

Onafhankelijk

Voert uw eigen team de herbeoordelingen uit? Dan helpen we u met deskundige en onafhankelijke klachtenafhandeling, inclusief mediation. Zo voorkomt u bezwaar. Maar komen die er tóch dan handelen we ze met een multidisciplinair team voor u af.

Deskundig

De MO-zaak heeft ervaring met alle doelgroepen die met een ondersteuningsvraag bij u aankloppen. Of dat nu

Grip op pgb Wmo en Jeugd

jeugdigen zijn of volwassen burgers met een somatische aandoening, een verstandelijke beperking, psychogeriatrische of psychische problematiek.

Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op, zodat proces en kwaliteit van uw dienstverlening verbeteren.

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De MO-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar- en beroepszaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning