

Blijvend in ontwikkeling

Leren van en met elkaar

Zoveel gemeenten, zoveel uitvoeringsregels in een steeds veranderend werkveld door aanpassingen in wetgeving, beleid en jurisprudentie. Daar past geen kant-en-klare scholing bij. Daarom ontwikkelt de MO-zaak voor zorgaanbieders en gemeenten voor elke scholingsvraag een maatwerkoplossing.

Afhankelijk van uw vraag stellen we een modulair lesprogramma samen op basis van ons scholingsaanbod:

Scholing op maat

In Scholing op maat leert u alles over uitvoeringregels en afwegingskader binnen Wmo en Jeugd. U gaat aan de slag met eigen casuïstiek en vragen van wijkteam, gemeente of zorginstelling. Onze docenten komen uit het werkveld en herkennen uw problemen uit de praktijk. Maar bovenal: ze leren u hoe u die voortaan zélf oplost.

E-learning

Het is belangrijk om bij te blijven, maar de werkdruk is zo hoog; scholing moet er meestal 'even bij'. Dat kan heel anders bewijst ons e-learning-programma. Leren in uw eigen tijd, tempo en omgeving. U bepaalt zelf de studiebelasting. Geschikt voor professional én mantelzorger.

Coaching on the job

Voelt u zich onzeker bij cliënten of loopt het in het werk of met collega's niet zo lekker? Coaching on the job kan dé manier zijn om daarmee af te rekenen. Onze coach loopt met u mee en geeft u inzicht in het effect dat uw handelen en gedrag heeft op anderen. U leert hoe het ook anders kan en vooral: wat u dat oplevert.

Teamcoaching

Een team dat kennis met elkaar deelt, groeit vanzelf uit tot een krachtig kenniscentrum. Maar het is voor veel mensen een hele toer om van elkaar te dúrven leren. We leren uw teamleden hoe dit veilig gaat en hoe alle verborgen kennis

De MO-zaak en ontwikkeling

- Scholing op maat en e-learning
- Coaching on the job
- Motiverende gespreksvoering
- Teamcoaching
- Intervisie en casuïstiek
- Competentiescan, analyse ontwikkelingsbehoefte en ontwikkelplannen

uit de groep boven tafel komt. Teamcoaching is geschikt voor wijkteams en voor consulenten- en zorgteams bij zorgaanbieders.

Intervisie

Met een of twee collega's bespreekt u een situatie en neemt daarin uw eigen gedrag en houding onder de loep. Een coach van de MO-zaak is onafhankelijk begeleider en reikt zo nodig methodieken aan. Hij praat niet inhoudelijk mee, maar zorgt ervoor dat iedereen zich veilig voelt en alles bespreekbaar is. Zo ontwikkelt uw team zichzelf.

Casuïstiek

Met uw collega's tot op de draad uitpluizen hoe u die casus aanpakt, welke stappen moeten worden genomen en waar u tegenaan loopt. Van casuïstiek op zo'n niveau groeit een team. Een onafhankelijke docent van de MO-zaak biedt veiligheid en methodiek, zodat alles positief en veilig verloopt.

Motiverende gespreksvoering

In het sociaal domein wordt ingezet op eigen kracht en netwerk van de burger en op zijn motivering om de eigen regie te pakken. Dit leidt geregeld tot weerstand. Met motiverende gespreksvoering kunt u die voorkómen. We voeren deze gesprekken voor u of leren uw medewerkers de techniek zelf te gebruiken. Door de vraagstelling aan te passen aan de mogelijkheden van de burger met zijn beperkingen is deze techniek op alle doelgroepen toepasbaar.

Blijvend in ontwikkeling

Is scholing wel de oplossing?

Soms zien we dat knelpunten in de organisatie of het werkproces zich vertalen in een opleidingsvraag. Maar als de oorzaak niet wordt aangepakt, dan levert opleiden niet het beste resultaat op. De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de juiste vraag te stellen om tot een goede analyse te komen. We leggen verbinding tussen mensen, wensen, doelstellingen en uitvoering. En we kijken bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en pakken we samen met u het échte probleem aan. En verzorgen zo nodig tegelijkertijd uw scholingsbehoefte. Zodat het proces verbetert en uw organisatie en vooral uw medewerkers optimaal presteren.

Breed in het sociaal domein

Ons scholingsaanbod richt zich op verschillende gebieden in het sociaal domein en wordt regelmatig uitgebreid. Het actuele aanbod en het inhoudelijke programma kunt u bekijken via onze website. Vindt u niet direct de pasklare oplossing voor uw ondersteuningsvraag, mail of bel ons dan voor een aangepast aanbod op maat.

Als CRKBO-geregistreerde opleider brengen wij u geen btw in rekening.

Tevreden opdrachtgevers

Meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Bekijk onze website www.mozaak.nl voor cases en testimonials. Of stuur een mailtje naar zakelijk@mozaak.nl of bel 088 101 15 00.

Over de MO-zaak

De MO-zaak helpt gemeenten, wijkteams en zorgaanbieders hun strategie en beleid succesvol te implementeren.

Een greep uit onze diensten:

- we werken wachtlijsten en achterstanden weg
- we herbeoordelen Jeugd en Wmo2015, op projectbasis of één dossier
- we verzorgen de toegangsbepaling Jeugd en Wmo2015: van vraagverheldering tot zorgtoewijzing en factuurcontrole
- we richten uw werkprocessen en systemen in op uw nieuwe verantwoordelijkheden
- we geven advies en voeren taken uit op het gebied van Beschermd wonen
- we ondersteunen uw medewerkers in de veranderende taakuitvoering door scholing, teamcoaching, coaching on the job, intervisie en e-learning

U kunt ook bij ons terecht voor:

- onafhankelijke klachtafhandeling
- second opinion en mediation
- bezwaar en beroepzaken
- detachering van ervaren adviseurs Jeugd en Wmo, artsen, medewerkers bezwaar en beroep en administratief ondersteuners
- onafhankelijke cliënt- en mantelzorg-ondersteuning