

## Gedeelde expertise is driedubbele expertise!

•deMOzaak



YACHT

Expertisecentrum Jeugd is een initiatief van Yacht, Kenniscentrum WMO en de MO-zaak. Elk op ons eigen terrein staan we gemeenten bij in de uitvoering van de nieuwe Jeugdwet en werken daarin geregeld samen. Om het u nog makkelijker te maken ons in te schakelen, hebben we onze deskundigheid ondergebracht in één virtueel loket: [www.expertisecentrumjeugd.nl](http://www.expertisecentrumjeugd.nl). Ongeacht waar u tegenaan loopt in het sociaal domein, Expertisecentrum Jeugd biedt u de oplossing. Een kleine greep: tijdelijke extra capaciteit, toegangsbepaling per dossier of als project, trainingen. We maken graag een afspraak met u voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek en om te horen waarmee we u van dienst kunnen zijn. Op de website vindt u onze gegevens.

### Naslagwerk

De nieuwe Jeugdwet is zo veelomvattend dat Expertisecentrum Jeugd er een boek over heeft geschreven, *Jeugdhulp anno 2016*. We schreven het voor gemeentelijke bestuurders en medewerkers die met de nieuwe wet te maken hebben. Vanuit hun perspectief, maar met oog voor kinderen, ouders en professionals behandelen we het hele spectrum van de Jeugdwet. Voorbeelden en ervaringen van wethouders en andere gemeentelijke bestuurders maken inzichtelijk wat de nieuwe taken en verantwoordelijkheden zoal betekenen voor gemeenten.

*Uit het boek Jeugdhulp 2016*

**Wethouder Johan Coes van gemeente Hellendoorn:** 'Wij én de zorgaanbieders moesten ontzettend veel leren.'

**Wethouder José van Egmond van gemeente Pijnacker-Nootdorp:** 'Voor die heel ingewikkelde problemen waarvoor geen pasklare oplossingen zijn, hebben we met vier organisaties afspraken gemaakt'

### Seminar Almere

Expertisecentrum Jeugd deelt haar deskundigheid graag. Daarom organiseren we dit voorjaar met een aantal gemeenten seminars waarin we met genodigden van gedachten wisselen over het onderwerp Jeugdhulp anno 2016. Op 30 maart bijt de gemeente Almere het spits af. Bent u gemeentefunctionaris dan bent u van harte welkom om zo veel mogelijk kennis te komen opdoen of te delen over het onderwerp; er zijn nog enkele plaatsen vrij.

Schikt de datum of locatie u niet, kijkt u dan hieronder voor de andere seminars. De bijeenkomsten zijn kosteloos en na afloop krijgt u ons boek Jeugdhulp anno 2016 mee naar huis. Nieuwsgierig geworden? Klik [hier](#) voor een sneak preview.

## We begroeten u graag

- woensdagochtend 30 maart in Almere
- donderdagochtend 14 april in Pijnacker-Nootdorp
- maandagmiddag 18 april in Hellendoorn
- donderdagmiddag 21 april in Veenendaal
- donderdagmiddag 12 mei in Cranendonk

Inschrijven doet u via [www.expertisecentrumjeugd.nl/seminars](http://www.expertisecentrumjeugd.nl/seminars).

U krijgt dan per mail informatie over tijd en locatie. We kijken ernaar uit u te ontmoeten.



### PROGRAMMA

09:00 uur	<b>Inloop</b> (melden in de centrale hal)
09:30 uur	<b>Opening</b> door Wethouder Jeugd René Peeters
09:50 uur	<b>Presentatie boek</b> Jeugdhulp anno 2016 door Marian van Leeuwen en Miquel Wijngaards
10:30 uur	<b>Aanbieden boek</b> aan Wethouder Peeters
10:40 uur	<b>Forumdiscussie</b> Jeugdhulp anno 2016
11:30 uur	<b>Afsluiting en netwerken</b> onder genot van koffie en een broodje

## Is uw organisatie wel in flow?

### Oplopende werkvoorraad

Door allerlei omstandigheden kan uw werkvoorraad oplopen en tot achterstanden leiden. Dat levert klachten op bij burgers die langer moeten wachten op een eerste gesprek of uiteindelijk besluit en zorgt voor toenemende stress en uitval bij uw medewerkers. Bovendien leiden achterstanden tot verdere verstoring in het werk, zoals meer telefoontjes naar uw frontoffice of overschrijding van de wettelijke termijnen, met alle – financiële – gevolgen van dien.

### De oplossing

Schakel de MO-zaak in! Wij zijn onafhankelijk en deskundig en werken moeiteloos vóór de afgesproken einddatum de bulk aan ondersteuningsaanvragen Wmo, Beschermd wonen of Jeugd voor u weg. Of we herbeoordelen bestaande Jeugd- en Wmo-indicaties. Heeft uw eigen team die herbeoordelingen al uitgevoerd, dan handelen wij de bezwaren af die daarop zijn binnengekomen. Zo kan uw team zich concentreren op taken waar ze nu mogelijk geen tijd voor hebben, zoals burgerparticipatieprojecten en andere innovaties.

### Projectmatige aanpak ontzorgt

Bij voorkeur werken we buiten uw organisatie, zodat we u niet extra belasten en u geen zaken hoeft te regelen zoals werkplekken, computers en telefoons. We pakken de werkzaamheden aan als project: we isoleren een deel van uw werkvoorraad en handelen de dossiers binnen de wettelijke termijnen af. Desgewenst vanaf het eerste contact met de cliënt tot en met de administratieve verwerking in uw eigen systeem.

Onze projectleiding bestaat uit professionals uit het veld. Zij zijn ervaren projectmanagers die thuis zijn in Wmo en Jeugdwet. Ze zijn gewend onder tijdsdruk grootschalige en vaak politiek gevoelige projecten te begeleiden.

### Altijd op de hoogte, kosten in de hand

Met onze projectaanpak weet u voor de start precies waar u aan toe bent. Met een projectplanning en gedetailleerde begroting kunt u kosten en resultaten goed tegen elkaar afwegen. Ons rekenprogramma helpt u daarbij. Bijkomende immateriële voordelen: uw eigen werkproces verloopt weer vloeiend. En uw medewerkers raken niet verder overbelast.

In elke fase van het project heeft u een volledig overzicht van onze vorderingen en weet u of we nog steeds op koers liggen. Dat inzicht krijgt u via ons cliëntvolgsysteem en de wekelijkse digitale managementrapportage.

### Het extraatje: onze ervaringen uit de praktijk

De MO-zaak heeft contact met beleids- én uitvoeringsafdelingen en weet als geen ander de verbinding te leggen. Dat doen

### Uit de media:



we tussen mensen, wensen, doelstellingen en de uitvoering in de weerbarstige praktijk. We werken al sinds ver voor de invoering van de Wmo op dit interessante snijvlak. Bovendien kijken we bij meer dan driehonderd opdrachtgevers in de keuken en zien we veel dingen goed én minder goed gaan. Graag zijn we uw sparringpartner en procesbegeleider en lossen we samen met u de knelpunten op. Zodat het proces verbetert en uw organisatie en vooral uw medewerkers echt in flow komen.

### Tevreden opdrachtgevers

Wilt u meer weten over de projecten die we naar tevredenheid van onze opdrachtgevers hebben uitgevoerd? Klik dan [hier](#) voor cases en testimonials.

Meer weten? Stuur een mailtje naar [zakelijk@MOzaak.nl](mailto:zakelijk@MOzaak.nl) of bel 088 101 15 00.



## Nieuwe website!

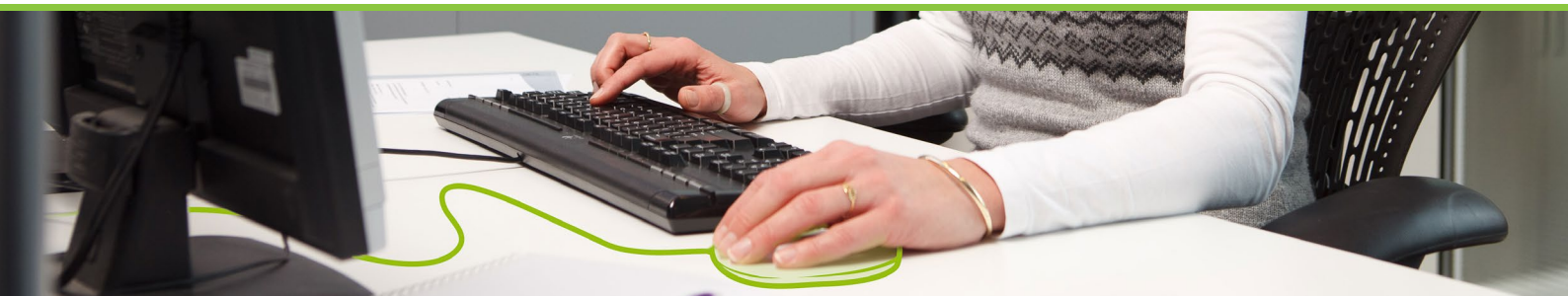
### We groeien

Het sociaal domein verandert voortdurend, de MO-zaak verandert mee. Wmo, Wlz, Participatiewet, ze hebben voor ons geen geheimen. We onderscheiden ons door mee te groeien met de ontwikkelingen in onze branche, zodat we onze opdrachtgevers adequaat en up-to-date kunnen ondersteunen. Logisch dus dat steeds meer gemeenten, zorgaanbieders en wijkteams ons weten te vinden en dat onze portfolio gestaag groeit.

### Onze diensten beoordeeld

Al die ontwikkelingen vroegen om een nieuwe, eigentijdse website. Eentje waarin u makkelijk navigeert en snel ziet hoe we u van dienst kunnen zijn. Met aansprekende voorbeelden en beoordelingen van opdrachtgevers voor wie we eerder aan de slag gingen. Want uiteindelijk bepaalt de klant of we ons werk goed doen.

Kijkje nemen op onze nieuwe [site](#)?



## Meer informatie?

Wilt u reageren op een artikel, heeft u suggesties of wilt u meer informatie?

Mail naar [klantinfo@mozaak.nl](mailto:klantinfo@mozaak.nl).